



अपनी शिकायत कैसे दर्ज करें यह जानें



असफल एटीएम
लेनदेन



बैंक विवरण में बिना सूचना
के शुल्क लगा दिखना



क्रेडिट कार्ड से जुड़े मामले

परेशान ? समाधान की प्रक्रिया



बैंक

एक
माह के अंदर
समाधान नहीं
प्राप्त होने पर



बैंकिंग लोकपाल

- (क) बैंक भाखा में मौजूद शिकायत रजिस्टर में अपनी शिकायत को दर्ज करें अथवा बैंक के वेबसाइट पर इसे ऑनलाईन दर्ज करें
- (ख) शिकायत निवारण के लिये उत्तरदायी अधिकारी से संपर्क करें

- (क) पेपर मोड में शिकायत दर्ज करते समय बैंकिंग लोकपाल योजना के शिकायत फार्म का प्रयोग करें
- (ख) ऑनलाईन शिकायत <https://bankingombudsman.rbi.org.in> पर जाकर दर्ज करें

