

ग्राहक की देयता - अनधिकृत/इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन आपके बैंक खाते अथवा क्रेडिट / डेबिट कार्ड में धोखाधड़ी या अनधिकृत लेनदेन



तुरंत इसकी सूचना दें तथा अपनी शिकायत के लिये पावती प्राप्त करें



घबराएँ
नहीं

जानें

- अपने बैंक के फोन नंबर, फ्री टोल नंबर
- ई-मेल
- घरेलू शाखा का पता



एसएमएस तथा ई-मेल अलर्ट के लिए पंजीकरण कराएँ।

अपनी देयता जानें

आपकी लापरवाही

- जब तक आप रिपोर्ट नहीं करते, हानि आपकी
- आपके रिपोर्ट करने के पश्चात, हानि बैंक की

बैंक की लापरवाही

- बैंक की हानि

तृतीय पक्ष द्वारा उल्लंघन

- 3 कार्य दिवस तक * - आपकी कोई देयता नहीं है
- 4 से 7 कार्य दिवस तक * - लेनदेन की राशि की अधिकतम देनदारी बीएसबीडी खाते के लिये रु. 5000 है तथा बचत खाते/ क्रेडिट कार्ड (रु. 5 लाख तक की सीमा) के लिये रु. 10,000 है।
- 7 कार्य दिवस से अधिक * - आपके बैंक की नीति के अनुसार

*बैंक से सूचना प्राप्ति के समय से रिपोर्ट करने तक के लिए लिया गया समय # जैसे कि पासवर्ड, पिन, ओटीपी इत्यादि साझा करना

