



# നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ എങ്ങനെ സമർപ്പിക്കാമെന്ന് അറിയുക



പരാജയപ്പെടുന്ന എടിഎം ഇടപാടുകൾ




അറിയിപ്പ് ഇല്ലാതെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിക്കുന്ന ചാർജ്ജുകൾ



ക്രെഡിറ്റ് കാർവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രശ്നങ്ങൾ

## നിങ്ങൾ പരിഭ്രാന്തരാണോ? പരിഹരിക്കാനുള്ള നടപടികൾ



ബാങ്ക്

ഒരു മാസത്തിനകം പരിഹാരം ഇല്ല



ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ

1. നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് ശാഖയിലുള്ള പരാതിപുസ്തകത്തിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതി രേഖപ്പെടുത്തുകയോ, ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ഓൺലൈനായി പരാതി സമർപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുക.

2. പരാതി നിർണ്ണയത്തിന് ഉത്തരവാദിത്തപ്പെട്ട അധികാരികളെ സമീപിക്കുക.

1. പേപ്പറിൽ പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിന്, ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം നൽകുന്ന പരാതി ഫോം ഉപയോഗിക്കുന്നതാണ് ഉത്തമം.

2. <https://bankingombudsman.rbi.org.in> എന്ന വെബ്സൈറ്റ് വഴി ഓൺലൈനായി പരാതി സമർപ്പിക്കുക.